

Zásady ochrany osobních údajů

Společnost Interactive Marketing, s.r.o., IČ: 24814075, se sídlem V olšínách 2300/75, Praha 10 (dále jen „Poskytovatel“) zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a dalšími právními předpisy svých zákazníků, kteří na základě souhlasu s Všeobecnými obchodními podmínkami provedli registraci na stránkách Poskytovatele (tj. smsmanager.cz, smsmanager.com) za účelem využití služeb Poskytovatele (dále jen „Uživatelé“).

Mezi osobní údaje, které Poskytovatel spravuje patří zejména: jméno a příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo, a to na základě údajů poskytnutých subjektem údajů. Tyto údaje jsou zpracovány z důvodu nezbytnosti pro plnění smlouvy mezi Poskytovatelem a subjektem údajů.

Poskytovatel je oprávněn použít osobní údaje subjektu za účelem plnění smlouvy či právních povinností. Dále je oprávněn použít osobní údaje k informování o činnosti a službách Poskytovatele, které jsou předmětem uzavřené smlouvy o poskytování služeb nebo o dalších činnostech a službách Poskytovatele a to na základě oprávněného zájmu na základě bilanční analýzy.

Osobní údaje bude Poskytovatel zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených Poskytovatelem na základě smluv o zpracování osobních údajů (nejčastěji se jedná o vedení účetnictví, právní služby, apod.). Tyto pověřené zpracovatele pečlivě vybíráme na základě smluvních záruk a zpracování mohou provádět pouze na základě smlouvy o zpracování osobních údajů. V některých případech může dojít k předání dat mimo EU (nejčastěji se jedná o cloudové služby příslušných dodavatelů jako např. úložiště dat).

Osobní údaje subjektu údajů zpracováváme společně s těmito dodavateli:

- Google (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>, <https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms/partner/>) jako datové úložiště.
- Amazon Web Services (<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>, <https://aws.amazon.com/compliance/data-privacy-faq/>) jako poskytovatel cloudových služeb.
- Helpscout (<https://www.helpscout.net/company/legal/gdpr/>) jako poskytovatel řešení zákaznické podpory.

Osobní údaje má Poskytovatel oprávnění zpracovávat po celou dobu poskytování služeb a dále až 10 let po skončení trvání smlouvy z důvodu právních předpisů, archivace a oprávněných zájmů Poskytovatele a to jen v takovém rozsahu, aby bylo možné je využít pro výkon nebo obhajobu právních nároků.

Subjekt údajů má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných Poskytovatelem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování. Uvedené lze provést přímo prostřednictvím webové administrace na adrese <https://app.smsmanager.com>

Subjekt údajů má dále právo získat od Poskytovatele osobní údaje, které se subjektu údajů týkají a jež subjekt údajů Poskytovateli poskytl. Poskytovatel na základě žádosti subjektu údajů poskytne subjektu údajů údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově

čitelném formátu nebo je na žádost subjektu údajů poskytně jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

Domnívá-li se subjekt údajů, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Kontaktní údaje Poskytovatele

Interactive Marketing, s.r.o.

IČ: 24814075

V olšínách 2300/75

Praha 10, 100 00

Dne: 25.5.2018

Verze: 1.0